POLÍTICA DE ASISTENCIA

Cancelaciones + Ausencias sin aviso + Vacaciones

Para apoyar mejor a nuestros terapeutas y a las familias, y para mantener las citas disponibles para todos, solicitamos que las familias sigan nuestra política de asistencia, tal como se describe a continuación:

Para ayudar a mantener los horarios precisos para todos, todas las cancelaciones o cambios en la programación deben realizarse a través del equipo de programación. Los terapeutas no pueden actualizar el calendario ni realizar cambios diarios en las citas.

Para comunicarse directamente con el Equipo de Programación ~ Llame o envíe un mensaje de texto

650 - 797 - 6045

Solicitamos amablemente a las familias que consideren el impacto que las cancelaciones de último momento y las ausencias sin aviso tienen en nuestro equipo de programación, ya que estas situaciones generan mayor urgencia y estrés al buscar citas de reemplazo para nuestros terapeutas.

Siempre que sea posible, con gusto ofrecemos una sesión virtual (por Zoom u otra plataforma si es necesario) o una llamada telefónica en el horario programado como alternativa a una cancelación completa.
Si una sesión virtual o por teléfono no es posible en ese momento, nuestro equipo puede ofrecer una sesión de recuperación en una fecha posterior con un terapeuta disponible. Tenga en cuenta que las sesiones de recuperación dependen de citas abiertas o recientemente canceladas y no se pueden garantizar.

Aunque nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa mínima de $60 por cancelaciones tardías o ausencias sin aviso, nuestro objetivo es evitar imponer una carga financiera adicional a las familias. Como resultado, nuestra política principal es la pérdida del horario de la cita programada después de dos cancelaciones tardías o ausencias sin aviso. Si una familia es retirada del horario, no podemos garantizar la disponibilidad de un nuevo horario de cita.

Reconocemos que pueden surgir situaciones inesperadas. Aunque las cancelaciones tardías y las ausencias sin aviso se registran, consideramos cuidadosamente el historial de asistencia de cada familia, la frecuencia de los incidentes y las circunstancias.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Por favor, cancele las sesiones con la mayor anticipación posible.

Las cancelaciones realizadas con menos de 3 horas de aviso antes de la cita se consideran cancelaciones tardías o ausencias sin aviso.

Más de 2 cancelaciones tardías o ausencias sin aviso pueden resultar en la pérdida del horario de la cita programada.

Si su hijo/a está enfermo/a, comuníquese con el equipo de programación para reprogramar una sesión virtual o para otro día.
Consulte nuestra Política de Enfermedades para más detalles.

POLÍTICA DE VACACIONES

En los días festivos los que Speech Goals esté cerrado, ofreceremos sesiones de recuperación según disponibilidad, ya sea antes o después del cierre programado.

Si su familia planea ausentarse y perderá más de dos semanas de sesiones, el horario de la cita recurrente será pausado. Nos volveremos a comunicar a su regreso para revisar la disponibilidad actual.

Aunque hacemos todo lo posible por acomodar a las familias, no se puede garantizar la disponibilidad de sesiones de recuperación ni la continuidad del horario de la cita después de un período de ausencia.